



כ"ז אלול תשפ"ד
30 ספטמבר 2024

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז פומבי מספר 1167/2024 – הפעלת שני הוסטלים לצעירות מהמגזר החרדי דתי בגילאי 18-25 במצבי סיכון, סכנה ומצוקה קשה, במחוז ירושלים

- להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
- התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
 - אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
 - אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
 - ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 - יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 - אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מס'	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	מודעת פרסום סעיף 12	נבקש הבהרה, האם הכוונה בסעיף היא שלהצעה עצמה לא נדרש לצרף ערבות הצעה או תדפיס שלה, והפנייה של המציע לבנק לצורך הנפקת הערבות הדיגיטלית תעשה רק לאחר פתיחת תיבת המכרזים וקבלת הודעה מהמשרד?	נכון.
2.	1.3 כללי	נבקש הבהרה לעניין הגדרת "אוכלוסיית רווחה" – האם אוכלוסייה המקבלת שירותים פסיכו-סוציאליים מטעם משרד הבריאות / משרד הביטחון, כדוגמת אוכלוסיית בריאות הנפש נכללת בהגדרת אוכלוסיית רווחה?	כן, ככל שהאוכלוסייה עונה על ההגדרה.
3.	1.4.1 / 1.4.2	הסעיף קובע כי ההסכם עם הזוכה יהיה לשלוש שנים, עם אופציה למזמין להאריך את התוקף	הבקשה מתקבלת.





מס'	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בשנתיים נוספות בלבד. מכאן שעל המציעים להיערך לאפשרות של הסכם לשלוש שנים בלבד. תקופה זו היא קצרה ביותר ואינה סבירה כלל, בהתחשב בהשקעה הנדרשת, הן בהכשרת המבנים והן בהכשרת כוח האדם. נזכיר כי המדובר במכרז עם איכות בלבד, כך שהמציעים אינם יכולים לגלם את עלות ההשקעה במסגרת ההצעה. לפיכך, מבוקש לקבוע כי המכרז יהיה בתוקף לשלוש שנים, עם אופציה להארכה לשבע שנים נוספות כפי שנקבע רק לאחרונה במכרז 1100-2024 להפעלת הוסטלים דומים לבני נוער.	ההתקשרות תוארך לעד 10 שנים במצטבר כולל זכויות הברירה. אין שינוי בתקופת ההתקשרות הבסיסית – שלוש שנים.
4.	2.3.1.4	נודה להבהרה מה הכוונה כי הווסטל ישמור על אורח חיים דתי ולא חרדי אך יאפשר את כל הרצף הדתי? הרי לכל זרם דתי חרדי יש את ההגבלות והדרישות שלו, הנחיות הרבנים שלו וכדומה.	נוסח הסעיף יעודכן כך: "הווסטל ישמור על אורח חיים חרדי, אך יאפשר לכל צעירה לבחור לחיות על פי אמונתה, בכל רצף דתי אשר תבחר שנכון לה. מובהר כי המשרד שואף לכך שיהיה שוני בין שני הווסטלים בהיבט האופי של המסגרת, כך שהם ישלימו זה את זה במתן מענה לרצף אורחות החיים בחברה החרדית ובהתאם להנחיות המשרד לכל מסגרת".
5.	2.3.1.4 / 2.3.3.1	בסעיף 2.3.1.4 נכתב "הווסטל ישמור על אורח חיים דתי ולא חרדי" ואילו בסעיף 2.3.3.1 נכתב: "...השומרות כשרות ושבת ומוכנות להתנהל במסגרת בעלת אופי והתנהלות חרדית" נבקשם ליישב את הסתירה בין שני הסעיפים.	ראו מענה לשאלה 4 לעיל.
6.	2.3.3.1	הסעיף קובע קריטריון קבלה – "צעירות בגילאים 18-25... המגיעות מבתים חרדיים ומנהלות אורח חיים חרדי, השומרות כשרות ושבת ומוכנות להתנהל במסגרת בעלת אופי והתנהלות חרדית". נראה כי הקריטריון הנ"ל אינו בהלימה לקביעה בסעיף 2.3.1.4 למכרז הקובע כי הווסטל ישמור על אורח חיים דתי ולא חרדי – נודה להבהרה	ראו מענה לשאלה 4 לעיל.





מס'	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
7.	2.3.4	יש לתקן את מספור תתי הסעיפים בסעיף זה.	כדי לא ליצור בלבול בין סעיפי המכרז לבין דו"ח השאלות, הסעיפים לא יתוקנו, על-אף שנפלה טעות סופר במספרי תתי-הסעיף.
8.	2.3.4	נבקש הבהרה מה נדרש מהספק לעשות במקרה של הפרת כללים דתיים (כדוגמת שמירת שבת? כשרות?)	עבודה טיפולית עם הצעירה בליווי והתייחסות הגורם הפיקוחי.
9.	2.3.4	האם הפרת כללים דתיים מהווה עילה להפסקה/השהייה או סיום טיפול בהוסטל?	לא. ראו מענה לשאלה 8 לעיל.
10.	2.3.5.4	נבקש הבהרה לעניין סעיף זה האם ניתן להפנות את הצעירות גם לשירות לאומי-אזרחי?	בהחלט, ואף רצוי.
11.	2.3.5.4	האם הבנות מחויבות לצאת מהדירה בשעות הבוקר?	הצעירות הינן מחויבות לסדר יום – עבודה (גם אם היא במשמרות), לימודים מכל הסוגים, התנדבות וכו'. הצעירות לא יכולות לאורך זמן לשהות בהוסטל ללא תוכנית יום מסודרת בהתאם לצרכיה של כל צעירה.
12.	2.3.5.4	הדרישה בסעיף היא שהצוות ילווה את הצעירות ביציאה להכשרות מקצועיות ושילוב בתעסוקה, האם תקן של מדריכת יום אחת בלבד מספיקה לליווי של 14 צעירות?	לא כל הצעירות זקוקות לליווי, והליווי הנו בדרך כלל חד פעמי, לכן התקן מספק.
13.	2.3.6 הזנה	בסעיף 2.3.6.4 מצינות דרישות הכשרות הנוגעות להזנה בהוסטל. נציין כי בשל אופי הבנות המגיעות להוסטל, כל המזון בהוסטל הוא בכשרות מהדרין. בשל כך עלות המזון בהוסטל גבוהה יותר. אנו מבקשים לדעת האם יש תקציב קבוע למזון	התעריף מגלם בתוכו את כלל העלויות הנדרשות להפעלת המסגרת ואין תוספת נפרדת עבור הזנה בכשרות מהדרין.
14.	2.3.6.4	לעניין כשרות – מניסיוננו דרישת הרבנות הראשית היא לשכור השגחת כשרות קבועה ע"י משגיח כשרות שילוה את המסגרת, דבר הכרוך בעלות חודשית קבועה – נבקש הבהרה האם עלויות אלו כלולות בתמחור המוצג במכרז.	לא נדרש להפעיל השגחת כשרות קבועה בהוסטל, שכן אם הבית והצעירות מבשלות בעצמן באמצעות חומרי גלם כשרים והפרדה בין בשר לחלב, ולא מדובר במטבח מוסדי. בהתאם לא תיידרש תעודת כשרות. סעיף 2.3.6.4.2 יימחק.
15.	2.5.2.2.2	הסעיף קובע כי תדירות ההדרכות עבור מנהלת ההוסטל יתקיימו בשנה הראשונה פעם בשבוע והחל מהשנה השנייה פעמיים בשבוע – אנא הבהירו האם הכוונה כי מהשנה השנייה	נכון. הסעיף יתוקן.





מס'	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ההדרכות יתקיימו אחת לשבועיים ולא כפי שנכתב בסעיף.	
16.	2.8.5 כוח אדם	בסעיף 2.8.5 צוין כי "בשל מאפייני אוכלוסיית היעד על הספק להעמיד לטובת הפעלת הוסטל צוות מקצועי המורכב מנשים בלבד". הצוות המקצועי שלנו כולל נשים בלבד. אולם אנשי האחזקה של המבנה הינם גברים. בנוסף מידי פעם מגיעים רבנים להרצות בפני הבנות. נציין כי בכל עת נמצאות במתחם נשות צוות המלוות את הבנות בכל הפעילויות. נודה למתן אישור לנושא	אין מניעה להפעלת גברים כאנשי מקצוע חיצוניים שאינם חלק מהצוות המופיע בסעיף 2.8 למכרז, ובלבד שמתקיימת עמידה בדרישות החוק למניעת העסקה של עברייני מין כאמור בסעיף 3.2.2 למכרז. החלק המודגש בסעיף 2.8.5 יעודכן כך: "יובהר כי בשל מאפייני אוכלוסיית היעד על הספק להעמיד לטובת הפעלת הוסטל צוות מקצועי המורכב מנשים בלבד, וזאת בהתייחס לכוח האדם המפורט בטבלה בסעיף 2.8.6 להלן בלבד (ולמעט פסיכיאטר, אנשי אחזקה, מרצים חיצוניים וכיו"ב)."
17.	2.8.5 כוח אדם	בסעיף 2.8.5 מצוין כ "בשל מאפייני אוכלוסיית היעד על הספק להעמיד לטובת הפעלת הוסטל צוות מקצועי המורכב מנשים בלבד". בשנים האחרונות אנו עובדים בשיתוף פעולה מקצועי ומוצלח עם פסיכיאטר (זכר) מומחה. נציין כי הבנות מגיעות לאבחון בקליניקה של הפסיכיאטר בליווי אחת מנשות הצוות אשר נמצאת איתה לאורך כל האבחון. נבקש לבחון מחדש את הדרישה להעסיק פסיכיאטרית ולאשר המשך עבודה עם פסיכיאטר	הבקשה מתקבלת. ראו מענה לשאלה 16 לעיל.
18.	2.9.1	נבקש לדעת בתוך כמה זמן ממועד ההודעה על זכייה יידרש המציע להציג מבנה אופציונאלי לבדיקת המשרד?	כאמור בסעיף 1.5.2 למכרז: "תוך 90 (תשעים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז על הספק הנבחר לסיים את ההתארגנות, בין היתר לעניין העמדת מבנה/ים מתאימים... ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל..."
19.	5.3.2	נבקש הבהרה האם להצעה במועד הגשתה לא נדרש להגיש כל כתב ערבות או תדפיס ערבות והפנייה של המציע לבנק לצורך הנפקת הערבות הדיגיטלית תעשה רק לאחר פתיחת תיבת המכרזים וקבלת הודעה מהמשרד?	ראו מענה לשאלה 1.





מס'	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
20.	סעיף 4.2 אמת מידה 1.6	החברה של המציע שותפה בפרויקט תחת חברת בת בשירותי תעסוקה בה בין היתר מתבצעים השמות לאוכלוסיות רווחה וצעירים ועוד. האם ניתן להציג את הניסיון של חברת הבת?	לא.
21.	נספח טו', הסכם ההתקשרות, סעיף 3.1.4.2 תנאי סף 3	נודה להבהרה מה משמעות הדרישה בסעיף לערבות מקור אם מדובר בערבות דיגיטאלית?	סעיף 3.1.4.3 להסכם יעודכן כדלהלן: "סעיף כתב השגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. יהיה בלתי מותנה להבטחת הקיום של תנאי ההצעה ולהבטחת ההתקשרות עם המציע אם ייקבע כזוכה."
22.	נספח טו', הסכם ההתקשרות, סעיף 24.3 ביטוח	נבקש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ובמקומן יירשם "עם".	הבקשה אינה מתקבלת.
23.	נספח טו', הסכם ההתקשרות	בסעיף 4.1.1 לתקציר הסכם ההתקשרות – טבלת פירוט תקן ועלויות השכר – נבקש הבהרה שכן לפי דרישות התפקיד שהוגדרו במכרז, מנהלת ההוסטל נדרשת לעבוד פעמיים בשבוע עד השעה 21:00 וכן להיות בעלת ניסיון קודם בניהול/ריכוז, עלות השכר שפורטה בטבלה לא תואמת דרישות אלו, אנא הסבירו.	כאמור בסעיף 2.8.6, מנהלת ההוסטל תעבוד בהיקף של משרה מלאה ללא שעות נוספות, כאשר שלוש פעמים בשבוע היא תעבוד בשעות הבוקר, ואילו פעמיים בשבוע היא תגיע בצוהריים ותסיים בשעה 21:00 או מאוחר יותר. התעריף במודל עבור שכרה עומד על ₪ 13,867 לחודש לפני עלות מעסיק.
24.	נספח טו', הסכם ההתקשרות	סעיף 4.1.1 לתקציר הסכם ההתקשרות – טבלת פירוט תקן ועלויות השכר – מניסיונו עלות המעסיק שפורטה לתפקיד אם בית אינה ריאלית. נבקש בחינת העלויות בהתאם לשכר הריאלי ולדרישות התפקיד.	המשרד אינו משנה את המודל. מדובר בתעריף שמתעדכן מעת לעת ע"פ שינויי הסכמי שכר במשק.





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

תהילה פוגל – נציגת היועצת
המשפטית

גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד

גב' נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

